



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Roubaix-Tourcoing

CHARTRE RSO

CPAM de Roubaix-Tourcoing



**Responsabilité
Sociétale des
Organisations**

L'Assurance Maladie porte des valeurs d'universalité, de solidarité, de responsabilité, et d'innovation.

Depuis 2007, elle est engagée dans une démarche de responsabilité sociétale des organisations (RSO) et renouvelle son implication au travers d'un référentiel comportant 5 engagements : Renforcer la gouvernance responsable, Porter notre responsabilité sociale interne, Réduire notre impact environnemental, Intégrer les enjeux RSO dans la stratégie et le processus achat, Développer notre implication sociétale dans les territoires.

En signant cette chartre, la CPAM de Roubaix-Tourcoing conforte ses engagements en faveur de la RSO et s'implique au quotidien au travers de gestes, d'actions et de décisions.

1

RENFORCER LA GOUVERNANCE RESPONSABLE

- Inscrire la RSO dans notre stratégie grâce à un pilotage renoué et à l'implication d'éco-ambassadeurs
- Accompagner notre démarche RSO par des actions concrètes en interne et en externe en valorisant nos résultats annuels à l'aide d'une com' responsable, afin d'affirmer notre engagement d'organisme responsable
- Favoriser le dialogue et le partage de bonnes pratiques avec toutes nos parties prenantes et participer aux groupes régionaux RSO afin de contribuer à des projets communs

2

PORTER NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE INTERNE

- Sensibiliser et responsabiliser les collaborateurs au travers différentes actions mettant en avant l'égalité des chances, l'égalité de traitement et favorisant l'inclusion, l'intégration et la diversité
- Assurer la santé et la sécurité de tous les collaborateurs (suivi via le DUERP ; développement de diverses actions de prévention)
- Promouvoir la qualité de vie au travail, entretenir la cohésion et favoriser la santé environnementale avec la prévention des risques psycho-sociaux

3

RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

- S'engager en faveur de la mobilité durable (flotte verte, télétravail, visio-conférence, encouragement à l'utilisation de moyens de transports alternatifs...)
- Limiter l'empreinte de notre activité sur l'environnement

4

INTÉGRER LES ENJEUX RSO DANS LA STRATÉGIE ET LE PROCESSUS ACHAT

- Mener une politique d'achats vertueuse, inclusive et responsable (insertion de clauses sociales et environnementales dans les marchés et commandes)
- Promouvoir l'économie circulaire, le réemploi et favoriser la réparation et l'allongement de la durée d'utilisation de nos matériels.

5

DÉVELOPPER NOTRE IMPLICATION SOCIÉTALE DANS LES TERRITOIRES

- Adapter nos offres de service sur tout notre territoire et former nos publics à l'utilisation de nos téléservices
- Accompagner nos publics vers des démarches plus vertueuses pour l'environnement et favorisant la préservation du système de santé
- Développer nos actions de dons et de bénévolat sociétal avec nos structures partenaires

Charte signée le 25/03/2025
par **Christine Wendling-Bocquet**,
directrice de la CPAM de Roubaix-Tourcoing

Tous acteurs pour un avenir durable